

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล

ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/๕๐๗

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทิรา คณะแนม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	มาเอง	พฤติกรรมกรให้บริการของพยาบาล ER	-ทบทวนเหตุการณ์พบว่าผู้ร้องไม่ได้อยู่ในเหตุการณ์จึงเข้าใจคลาดเคลื่อนเนื่องจาก พยาบาลซักประวัติแล้วไม่พูด ไม่ทำตามคำสั่งจึงได้กดบริเวณหน้าอกตามแนวทางการประเมินผู้ป่วย stroke แต่ผู้ป่วยตกใจและโวยวายและได้แสดงพฤติกรรมดังกล่าวซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่ได้ว่าและไม่ได้ให้ผู้ป่วยกราบ -ให้เจ้าหน้าที่อธิบายและขออนุญาตผู้ป่วยก่อนทำการรักษาและบันทึกเวชระเบียนอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานพฤติกรรมบริการ
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	สถานที่พ่นยาเด็กไม่เหมาะสม	ผู้บริหารลงพื้นที่เพื่อหาจุดให้บริการที่เหมาะสมแล้ว
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๖	๖	facebook	๑.ชม พญ.มนัสนันท์ จงจิตประณีธาน ๒.ชม งานเคหะบริการ ๓.ชม นายธำกูร ขายเกตุ (กายภาพ) ๔.ชม จนท.หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ๕.ชม จนท.หอผู้ป่วยพิเศษ ๑๐๐ ปี ชั้น ๔ ๖.ชม จนท.OR
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๖	๖		

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล

ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/๕๖๗

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทิรา คณະแนนม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไททรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	โทรศัพท์	ไม่พึงพอใจการสื่อสารของแพทย์	ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าเป็นการขัดแย้งทางความคิดเห็นระหว่างการรับบริการโดยผู้ร้องได้เข้าใจและเข้ารับการรักษาระบบแล้ว
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	กล่อง	รอคอยนานที่คลินิกทางเดินปัสสาวะเนื่องจากแพทย์ลาออก	ประสานองค์กรแพทย์เพื่อหาแพทย์มาช่วยตรวจหัตถุรเวศเพื่อความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	โทรศัพท์	แมวรกวนหอนผู้ป่วย	กลุ่มงานบริหารได้มอบงานสนามจับแมวตามหอผู้ป่วยต่างๆและประสานปศุสัตว์จังหวัดเพื่อทำหมันและนำปล่อยตามธรรมชาติต่อไป
รวม	๓	๓			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	facebook	๑.ชม จันท .อญ.
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑	๑		

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล

ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/๐๑๑

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทิรา คณะแนม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไตรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	ไม่พึงพอใจการสื่อสารของแพทย์	ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าเป็นการขัดแย้งทางความคิดเห็นระหว่างการรับบริการโดยผู้ร้องได้เข้าใจและเข้ารับการรักษาตามระบบแล้ว
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	เปล ห้องผ่าตัด กระเทียมมาก	ส่งซ่อมล้อเนื่องจากชำรุดและตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนใช้งานทุกครั้ง และควรชะลอความเร็วในจุดที่ต่างระดับ
	๑	๑	กล่อง	ควรเพิ่มผักในอาหารผู้ป่วย	กลุ่มงานโภชนาการจะปรับเพิ่มผักให้มากขึ้น
รวม	๓	๓(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๔	๔	facebook	๑.ชมนางฐิตาพร โนรีดี ER ๒.ชม จันท .อญ. ๓.ชม ทพญ.ทิพย์วรรณ ลิมสกุล ๔.ชมนางกัลยา ปานยิ่ง OPD ๕.ชม นางสาวอัญญา เรืองการ OPD ๖.ชมนางสาวสุชีวรรณ ชูสุวรรณ OPD
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๔	๔		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล โทร. ๐๗๔ - ๗๒๓๕๐๐ - ๙ ต่อ ๑๕๑๓
ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/๗/๙ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
มกราคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอินทิรา คณะแนม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	มาเอง	ตึก ICU ไม่ให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วยกับญาติ	ทบทวนเหตุการณ์แล้วแพทย์พยาบาลได้แจ้งกับสามผู้ป่วยทุกครั้งแต่ผู้ร้องไม่อยู่ในเหตุการณ์ โดยจะปรับปรุงแนวทางการให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติเพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการบริการในขั้นตอนต่างๆให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๗	๗	facebook	๑.ชม พญ.ชุตินันท์ สุปราณี ๒.ชม นพ. มนัสนันท์ กนกทิพย์นารา ๓.ชม นพ.ภาณุพงศ์ นาคช่วย ๔.ชม พยาบาล ศช. ๕.ชม เจ้าหน้าที่ตึก อช. ๖.ชม นางสาวชาลิณี อังสุภาณิช ปชส.(๒)
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๗	๗		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล โทร. ๐๗๔ - ๗๒๓๕๐๐ - ๙ ต่อ ๑๕๑๓

ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/๑๑๙ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอินทิรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นางสาววันทนา ไทงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	พยาบาลประจำคลินิกอายุรกรรมแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม	หัวหน้า OPD ได้ทบทวนเหตุการณ์กับผู้ถูกร้อง และได้ตักเตือนเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานพฤติกรรมบริการที่ดี
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	มาเอง	ที่พักญาติ ICU ร้อนมากและยุ่งเยอะ	ลงทำงานแล้ว มีพัดลมเพดานซึ่งไม่ทั่วถึง จึงได้ประสาน หอผู้ป่วย ICU เบิกพัดลมขนาดใหญ่
รวม	๒	๒(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๒	๒	กล่อง	๑. น.ส.กมลวรรณ สังข์แก้ว (อญ) ๒.นางสาวภาณุศรี สมितिเียวกุล (กายภาพ)
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๒	๒		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล โทร. ๐๗๔ - ๗๒๓๕๐๐ - ๙ ต่อ ๑๕๑๓

ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/๑๘๒ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอินทิรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมีนาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	ผู้ช่วยเหลือคนไข้ตึก ศช.แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม	หัวหน้า ศช. ได้ทบทวน เหตุการณ์ กำหนดแนวทางการ ตรวจสอบผู้ป่วย และได้ ตักเตือนเพื่อพัฒนาคุณภาพการ บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน พฤติกรรมบริการที่ดี
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมีนาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๒	๒	กล่อง	๑. น.ส สุจิรา เจ๊ะสัน ศช ๒. นส อดาวัลย์ งามสนัน ผู้ช่วย ศช
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๒	๒		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล โทร. ๐๗๔ - ๗๒๓๕๐๐ - ๙ ต่อ ๑๕๑๓
ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/๒๐๐ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗
เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
เมษายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอินทิรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนเมษายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	ผู้ช่วยเหลือคนไข้ แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม	ทบทวนเหตุการณ์และได้ ตักเตือน จนท.รายบุคคลเพื่อ เน้นย้ำการให้บริการเพื่อ พฤติกรรมที่ดี
๒.ความล่าช้าในการ ให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/ คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	มาเอง	แดดส่องจุดให้บริการ OPD	ประสาน ENV OPD ร่วมลงพื้นที่ เพื่อติดตั้งอุปกรณ์ที่เหมาะสม
รวม	๒	๒(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนเมษายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๗	๗	กล่อง	๑. หอผู้ป่วย Semi-ICU ๒. นางศศิธร ดันทเสนีย์ พิเศษ ๓. ทพญ.จันทรชนก จารุรัชต์ธำรง ๔. นายมุฮัมมัดไคร์ ยงสวัสดิ์ พยาบาลวิชาชีพ ๕. น.ส.อลิษา ปาลาวัน นักกายภาพ ๖. หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ๗. งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๗	๗		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล โทร. ๐๗๔ - ๗๒๓๕๐๐ - ๙ ต่อ ๑๕๑๓
ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/ ๖๐๕ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอินทิรา คณะแนม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๐	๐			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	๑. หอผู้ป่วย NICU
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑	๑		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล โทร. ๐๗๔ - ๗๒๓๕๐๐ - ๙ ต่อ ๑๕๑๓

ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/๗๖๖ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอินทิรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ				เวรเปลไม่เพียงพอ	ปรับอัตรากำลังในการให้บริการในวันหยุดให้เหมาะสม
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				ญาติผู้ป่วยสูบบุหรี่บริเวณที่พักญาติ ICU	ประสานคณะกรรมการติดตามป้องกันการสูบบุหรี่ในโรงพยาบาลสตูลให้เดินตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ
รวม	๐	๐			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๑๒	๑๒	กล่อง	๑. คุณสุนิสา เรืองสุข พชส. ๒. คุณอลิษา ปาลาสัน นักกายภาพ ๓. ศูนย์สุขภาพชุมชนศรีพิมาน (PCU๒) ๔. คุณเสาวนีย์ แก่นกุล ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย ICU(๓เรื่อง) ๕. เจ้าหน้าที่ ICU(๓เรื่อง) ๖. พนักงานทำความสะอาด อยุ. (นางฟาติมะะ หลีวัง) ๗. ทพญ.ทัศนัทธ์ ชุมอักษร ๘. งานคลินิกโรค กลุ่มงานอาชีวอนามัย
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑๒	๑๒		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล โทร. ๐๗๔ - ๗๒๓๕๐๐ - ๙ ต่อ ๑๕๑๓

ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/๖๓๖

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอินทิรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	สสจ	การบริการของ พว. ER	ตักเตือนผู้ถูกร้องและปรับแนวทางการให้บริการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ
	๑	๑	มาเอง	การบริการของ จนท LAB OPD	ตักเตือนผู้ถูกร้องและเน้นย้ำให้ตระหนักเรื่องพฤติกรรม การให้บริการที่ดี
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ			กล่อง	๑. เจ้าหน้าที่ NICU ๒. เจ้าหน้าที่ คลินิกนรีเวช-ฝากครรภ์ ๓. เจ้าหน้าที่ OPD
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๓	๓		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล โทร. ๐๗๔ - ๗๒๓๕๐๐ - ๙ ต่อ ๑๕๑๓

ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/๒๕๖๗

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และใกล้เคียงข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และใกล้เคียงข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอินทิรา คณะแนม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ กายภาพบำบัดไม่ เหมาะสม	ทบทวนความเสี่ยงในหน่วยงาน และเน้นย้ำให้ জনท.ปรับ พฤติกรรมบริการและหัวหน้า หน่วยงานกำกับดูแล
๒.ความล่าช้าในการ ให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/ คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ			กล่อง	๑. ทพญ.สุภารัตติ แซ่ว่อง ๒. นายจิรพนธ์ ลัคนาศิโรรัตน์ห้อง บัตร ๓. জনท.หอผู้ป่วยรักษัใจ ๔. นางสาวเสานีย์ แก่นกุล ICU
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๔	๔		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล โทร. ๐๗๔ - ๗๒๓๕๐๐ - ๙ ต่อ ๑๕๑๓

ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑/๗๐๓

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน กันยายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอินทิรา คณะแนม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

ทพ

(นายสงกรานต์ จันทน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกันยายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	กล่อง	รอเวรเปลนนาน	OPD ดำเนินการขอบุคลากรเพิ่มเพื่อรองรับจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้น
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	กล่อง	ผู้ป่วยจิตเวชเสี่ยงตั้งรบกวนผู้ป่วยห้องพิเศษ	กลุ่มภารกิจการพยาบาล เตรียมหอผู้ป่วยรักษาใจเพื่อวางแผนเปิดรับผู้ป่วยหญิง
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกันยายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ			กล่อง	๑. พญ.ชญญา มุกดาร์ศมี ๒. นพ.มนัสนันท์ กนกทิพย์นารา ๓. พญ.กรศุณี ศรีสุวัจรรย์ ๔. พญ.เชวเนตร ทรงสกุล ๕. นางสาวชิตะ บูเก็ม ๖.หอผู้ป่วย Semi ICU ๗. จนท.หอผู้ป่วยรักษาใจ ๘. นายทรงกลด จันทรเมือง รักษาใจ ๙.จนท. อายุรกรรมหญิง ๑๐. นายศิริโรตม์ เหมปันตัน ปชส ๑๑. นุรียา เปรมใจ อดู ๑๒. มยุรา ธนภัทรภรณ์ อดู
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑๒	๑๒		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล โทร. ๐๗๔ - ๗๒๓๕๐๐ - ๙ ต่อ ๑๕๑๓
ที่ ๐๐๓๓.๒๐๑๑/ *๔๗๗* วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
ตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอินทรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

(แพทย์หญิงสุดารัตน์ นาคบรรพต)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

ทชพ

(นายสงกรานต์ จันทน์มณี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	ผู้ช่วยเหลือคนไข้ห้องฉีดยา ทำแผลแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม	ทบทวนเหตุการณ์และได้ ตักเตือน จนท.รายบุคคลเพื่อ เน้นย้ำการให้บริการเพื่อ พฤติกรรมที่ดี
	๑	๑	กล่อง	พยาบาลห้องคลอดแสดง พฤติกรรมไม่เหมาะสม	ประชุมหน่วยงานเพื่อทบทวน เหตุการณ์และมีมติให้ ปรับเปลี่ยนการปฏิบัติหน้าที่ ของ จนท.ผู้ถูกร้อง ทบทวน พฤติกรรม ผู้ เสี่ยงที่อาจเกิด การร้องเรียนและขอโทษ เครือข่าย
๒.ความล่าช้าในการ ให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/ คุณภาพบริการ	๑	๑	กล่อง	พยาบาลเขียนคิวยาผิด	ทบทวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและ ประชุมกรรมการด้านหน้าเพื่อ พัฒนาโปรแกรมให้มีคิวยา อัตโนมัติ
	๑	๑	Facebook	ผู้ป่วยไม่พึงพอใจกรณีปวด ท้องและอาเจียน รพ.แจ้งว่า ผลเลือดและปัสสาวะ ปกติ ไปรพ.เอกชน ตรวจเลือดและปัสสาวะ เป็นไส้ติ่งอักเสบ ต้องผ่าตัด	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ฯได้ลงเยี่ยมบ้านและ อธิบายกระบวนการ รักษาพยาบาล และดำเนิน กระบวนการไกล่เกลี่ยกับผู้ร้อง
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๔	๔			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทาง เสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๙	๙	กล่อง	๑. นพ.สรวิชัย พุฒินาถ ๒. জনত অয়ুরগ্রহমণ্ডিং ๓. พว. กุลธิดา เวชสิทธิ์ อญ. ๔. พว.มัยสุรี คำเต๊ะ อญ. ๕.พว.นุสรียา แดหามาถัย ER ๖.รปภ.สุภาพ สุวรรณรัตน์ ๗.จนท.หอผู้ป่วยรักษ์ใจ ๘.จนท.หอผู้ป่วยพิเศษชั้น ๔ ๙.จนท.หอผู้ป่วยพิเศษชั้น ๖
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๙	๙		