

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ			กล่อง	ผู้ช่วยเหลือคนไข้ห้องฉีดยาทำแผลแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม	ทบทวนเหตุการณ์และได้ตักเตือน จนท.รายบุคคลเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการเพื่อพฤติกรรมที่ดี
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ			กล่อง	พยาบาลห้องคลอดแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม	ประชุมหน่วยงานเพื่อทบทวนเหตุการณ์และมีมติให้ปรับเปลี่ยนการปฏิบัติหน้าที่ของ จนท.ผู้ถูกร้อง ทบทวนพฤติกรรมผู้เสี่ยงที่อาจเกิดการร้องเรียนและขอโทษเครือข่าย
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ			กล่อง	พยาบาลเขียนคิวยาผิด	ทบทวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและประชุมกรรมการด้านหน้าเพื่อพัฒนาโปรแกรมให้มีคิวยาอัตโนมัติ
			Facebook	ผู้ป่วยไม่พึงพอใจกรณีปวดท้องและอาเจียน รพ.แจ้งว่าผลเลือดและปัสสาวะปกติ ไปรพ.เอกชน ตรวจเลือดและปัสสาวะเป็นไส้ติ่งอักเสบต้องผ่าตัด	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ฯได้ลงเยี่ยมบ้านและอธิบายกระบวนการรักษาพยาบาล และดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยกับผู้ร้อง
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๔	๔			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทาง เสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๙	๙	กล่อง	๑. นพ.สรวิชัย พุฒินาถ ๒. จนท อายุรกรรมหญิง ๓. พว. กุลธิดา เวชสิทธิ์ อญ. ๔. พว.มัณฐิรี คำเต๊ะ อญ. ๕.พว.นุสรียา แดหามาถัย ER ๖.รปภ.สุภาพ สุวรรณรัตน์ ๗.จนท.หอผู้ป่วยรักษใจ ๘.จนท.หอผู้ป่วยพิเศษชั้น ๔ ๙.จนท.หอผู้ป่วยพิเศษชั้น ๖
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๙	๙		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม					

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ			กล่อง	๑.พญ.ทิพพิมล คงแก้ว ๒.นพ.ภาณุพงศ์ นาคช่วย ๓.พว.มัศสุรี ดำเต๊ะ อนุ. ๔.น.ส.ภัทราวดี สามัญ ผช.อนุ. ๕.พว.กสมา อาดำ วิสัญญ์ ๖.พยาบาลและเจ้าหน้าที่พิเศษ ๑๐๐ ปี ๗.อมรลักษณ์ โยมเอียด semi ๘.นายมุฮัมหมัดไครี ยงสวัสดิ์ semi ๙.น.ส.รอฮานี ปูหัด semi ๑๐.นางยุพา อบอุ้น semi ๑๑.น.ส.คอดี๊ะ หมดลียัน semi ๑๒.วิภาพร ยอดแก้ว
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	โทร	พฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งการ ๑๖๖๙ ไม่เหมาะสม	ทีมแม่ประνομลงพื้นที่เยี่ยมผู้ป่วยและญาติเพื่อรับฟังปัญหาและแจ้งแนวทางแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมบริการและทำแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและได้ทบทวนพฤติกรรมบริการ จนท.ERและการสื่อสารพร้อมติดตามอย่างต่อเนื่อง
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
ชมพฤติกรรมบริการ			กล่อง	๑.นพ.พงศศิริ คูดวง ๒.น.พ.ธนิศน์ บัญวิทยา ๓.พญ.ธมน เนียมรัตน์ ๔..พยาบาลและเจ้าหน้าที่พิเศษ ชั้น ๖ ๕.พยาบาลและเจ้าหน้าที่ ICU ๖.นางสุวรรณา บินสอาด ผู้ช่วยพยาบาล ๗.นางสาวกิงกาญจน์ ใจชื่อ พว.ICU ๘.นางอุไรรัตน์ หนูเกตุ พว.ICU ๙.พยาบาลและเจ้าหน้าที่กุมารเวชกรรม ๑๐.พยาบาลและเจ้าหน้าที่ OR ๑๑.พยาบาลและเจ้าหน้าที่วิสัญญี ๑๒.พยาบาลและเจ้าหน้าที่พิเศษ ชั้น ๔ ๑๓.พยาบาลและเจ้าหน้าที่พิเศษ ชั้น ๕ ๑๔.พยาบาลและเจ้าหน้าที่ห้องคลอด ๑๕.น.ส.ชวิศา วงศ์ฤคเวช พว. พิเศษชั้น๔ ๑๖.น.ส.สุริรัตน์ หมาดรา ผช.พยาบาล ๑๗.น.ส.มินตรา พงษ์จิตภักดี ผช.พยาบาล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๘

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	เสนอแนะให้เพิ่มห้องพิเศษเนื่องจากไม่เพียงพอต่อความต้องการ	งานประชาสัมพันธ์ได้แจ้งผู้เสนอแนะแล้วว่าอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงห้องพิเศษ ชั้น ๗
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๘

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
ชมพฤติกรรมบริการ			กล่อง	๑.พญ.วนพัชร ยิ้มซ้าย ๒.นพ.กุลวิทย์ โอนทัยสถาพร ๓.พยาบาลและเจ้าหน้าที่ คลินิกหู คอ จมูก ๔.พยาบาลและเจ้าหน้าที่ ตึกพิเศษ ๑๐๐ ปี ชั้น ๕ ๕.พยาบาลและเจ้าหน้าที่ ตึกพิเศษ ๑๐๐ ปี ชั้น ๔ ๖.นางศรีมกา พงศ์นฤเดช อาชีวอนามัย ๗.พยาบาลและเจ้าหน้าที่ NICU ๘.พยาบาลและเจ้าหน้าที่ ICU ๙.สุรัสวดี ด้วยกาแด พว.ICU ๑๐.เสาวนีย์ แก่นกุล ผช.พยาบาล ICU ๑๑.พยาบาลและเจ้าหน้าที่ ตึกอายุรกรรมหญิง

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	facebook	พฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่ตู้กด Kios ไม่เหมาะสม	ได้พูดคุยกับผู้ร้องและทบทวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วเป็นการสื่อสารผิดพลาดซึ่งผู้ป่วยเข้าใจและพอใจแล้ว
ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
ชมพฤติกรรมบริการ			กล่อง	๑.นพ.ภาณุพงศ์ นาคช่วย ๒.ทพญ.พัสรี โอวาทพาลพร ๓.ทพญ.ทิติฐภัทร์ ชุมอักษร ๔.พยาบาลคลินิกพิเศษนอกเวลาศัลยกรรม OPD ๕.พยาบาลคลินิกทางเดินปัสสาวะ OPD ๖.นางสาวสุนิสา กีบเส้น
รวม	๖	๖		