

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	มาเอง	พฤติกรรมกรให้บริการของพยาบาล ER	-ทบทวนเหตุการณ์พบว่าผู้ร้องไม่ได้อยู่ในเหตุการณ์จึงเข้าใจคลาดเคลื่อนเนื่องจาก พยาบาลซักประวัติแล้วไม่พูด ไม่ทำตามคำสั่งจึงได้กดบริเวณหน้าอกตามแนวทางการประเมินผู้ป่วย stroke แต่ผู้ป่วยตกใจและโวยวายและได้แสดงพฤติกรรมดังกล่าวซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่ได้ว่าและไม่ได้ให้ผู้ป่วยกราบ -ให้เจ้าหน้าที่อธิบายและขออนุญาตผู้ป่วยก่อนทำการรักษาและบันทึกเวชระเบียนอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานพฤติกรรมบริการ
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	สถานที่พ่นยาเด็กไม่เหมาะสม	ผู้บริหารลงพื้นที่เพื่อหาจุดให้บริการที่เหมาะสมแล้ว
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๖	๖	facebook	๑.ชม พญ.มนัสนันท์ จงจิตประณิธาน ๒.ชม งานเคหะบริการ ๓.ชม นายฐากร ชายเกตุ (กายภาพ) ๔.ชม จนท.หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ๕.ชม จนท.หอผู้ป่วยพิเศษ ๑๐๐ ปี ชั้น ๔ ๖.ชม จนท.OR
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๖	๖		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	โทรศัพท์	ไม่พึงพอใจการสื่อสารของแพทย์	ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าเป็นการขัดแย้งทางความคิดเห็นระหว่างการรับบริการโดยผู้ร้องได้เข้าใจและเข้ารับการรักษาระบบแล้ว
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	กล่อง	รอคอยนานที่คลินิกทางเดินปัสสาวะเนื่องจากแพทย์ลาออก	ประสานองค์กรแพทย์เพื่อหาแพทย์มาช่วยตรวจหุนเวียนเพื่อความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	โทรศัพท์	แมวรบกวนหอผู้ป่วย	กลุ่มงานบริหารได้มอบงานสนามจับแมวตามหอผู้ป่วยต่างๆและประสานปศุสัตว์จังหวัดเพื่อทำหมันและนำปล่อยตามธรรมชาติต่อไป
รวม	๓	๓			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	facebook	๑.ชม จันท .อญ.
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑	๑		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	ไม่พึงพอใจการสื่อสารของแพทย์	ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าเป็นการขัดแย้งทางความคิดเห็นระหว่างการรับบริการโดยผู้ร้องได้เข้าใจและเข้ารับการรักษาตามระบบแล้ว
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	เปล ห้องผ่าตัด กระเทียมมาก	ส่งซ่อมล้อยเนื่องจากชำรุดและตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนใช้งานทุกครั้ง และควรชะลอความเร็วในจุดที่ต่างระดับ
	๑	๑	กล่อง	ควรเพิ่มผักในอาหารผู้ป่วย	กลุ่มงานโภชนาการจะปรับเพิ่มผักให้มากขึ้น
รวม	๓	๓(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๔	๔	facebook	๑.ชม นางฐิตาพร โนรีดี ER ๒.ชม จันท .อญ. ๓.ชม ทพญ.ทิพย์วรรณ ลิ้มสกุล ๔.ชม นางกัลยา ปานยิ่ง OPD ๕.ชม นางสาวอัญญา เรืองการ OPD ๖.ชม นางสาวสุชีวรรณ ชูสุวรรณ OPD
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๔	๔		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	มาเอง	ตึก ICU ไม่ให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วยกับญาติ	ทบทวนเหตุการณ์แล้วแพทย์พยาบาลได้แจ้งกับสามผู้ป่วยทุกครั้งแต่ผู้ร้องไม่อยู่ในเหตุการณ์ โดยจะปรับปรุงแนวทางการให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติเพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการบริการในขั้นตอนต่างๆให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๗	๗	facebook	๑.ชม พญ.ชุตินันท์ สุปราณี ๒.ชม นพ. มนัสนันท์ กนกทิพย์นารา ๓.ชม นพ.ภาณุพงศ์ นาคช่วย ๔.ชม พยาบาล ศช. ๕.ชม เจ้าหน้าที่ตึก อช. ๖.ชม นางสาวชาลินี อังสุภาณิช ปชส.(๒)
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๗	๗		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	พยาบาลประจำคลินิกอายุรกรรมแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม	หัวหน้า OPD ได้ทบทวนเหตุการณ์กับผู้ถูกร้อง และได้ตักเตือนเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานพฤติกรรมบริการที่ดี
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	มาเอง	ที่พักญาติ ICU ร้อนมากและยุ่งเยอะ	ลงทำงานแล้ว มีพัดลมเพดานซึ่งไม่ทั่วถึง จึงได้ประสาน หอผู้ป่วย ICU เบิกพัดลมขนาดใหญ่
รวม	๒	๒(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๒	๒	กล่อง	๑. น.ส.กมลวรรณ สังข์แก้ว (อญ) ๒.นางสาวภาณุศรี สมितिเียวกุล (กายภาพ)
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๒	๒		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมีนาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	ผู้ช่วยเหลือคนไข้ตึก ศช.แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม	หัวหน้า ศช. ได้ทบทวน เหตุการณ์ กำหนดแนวทางการ ตรวจเยี่ยมผู้ป่วย และได้ ตักเตือนเพื่อพัฒนาคุณภาพการ บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน พฤติกรรมบริการที่ดี
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมีนาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๒	๒	กล่อง	๑. น.ส สุจิรา เจ๊ะสัน ศช ๒. นส ลดาวัลย์ งามสนัน ผู้ช่วย ศช
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๒	๒		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนเมษายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	ผู้ช่วยเหลือคนไข้ แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม	ทบทวนเหตุการณ์และได้ ตักเตือน จนท.รายบุคคลเพื่อ เน้นย้ำการให้บริการเพื่อ พฤติกรรมที่ดี
๒.ความล่าช้าในการ ให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/ คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	มาเอง	แดดส่องจุดให้บริการ OPD	ประสาน ENV OPD ร่วมลงพื้นที่ เพื่อติดตั้งอุปกรณ์ที่เหมาะสม
รวม	๒	๒(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนเมษายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทาง เสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๗	๗	กล่อง	๑. หอผู้ป่วย Semi-ICU ๒. นางศศิธร ตันทเสนีย์ พิเศษ ๓. ทพญ.จันทรชนก จารุรัชต์อารัง ๔. นายมูฮำหมัดไคร์ ยงสวัสดิ์ พยาบาลวิชาชีพ ๕. น.ส.อลิษา ปาลาวัน นักกายภาพ ๖. หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ๗. งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๗	๗		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๐	๐			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	๑. หอผู้ป่วย NICU
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑	๑		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมการบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ				เวรเปลไม่เพียงพอ	ปรับอัตรากำลังในการให้บริการในวันหยุดให้เหมาะสม
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				ญาติผู้ป่วยสูบบุหรี่บริเวณที่พักญาติ ICU	ประสานคณะกรรมการติดตามป้องกันการสูบบุหรี่ในโรงพยาบาลสตูลให้เดินตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ
รวม	๐	๐			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมการบริการ	๑๒	๑๒	กล่อง	๑. คุณสุนิสา เรืองสุข พชส. ๒. คุณอลิษา ปาลาสัน นักกายภาพ ๓. ศูนย์สุขภาพชุมชนศรีพิมาน (PCU๒) ๔. คุณเสาวนีย์ แก่นกุล ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย ICU(๓เรื่อง) ๕. เจ้าหน้าที่ ICU(๓เรื่อง) ๖. พนักงานทำความสะอาด อยุ. (นางฟาติมะะ หลีวัง) ๗. ทพญ.พัทธธวัชร์ ชุมอักษร ๘. งานคลินิกโรค กลุ่มงานอาชีวอนามัย
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑๒	๑๒		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	สสจ	การบริการของ พว. ER	ตักเตือนผู้ถูกร้องและปรับแนวทางการให้บริการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ
	๑	๑	มาเอง	การบริการของ จนท LAB OPD	ตักเตือนผู้ถูกร้องและเน้นย้ำให้ตระหนักเรื่องพฤติกรรมบริการให้บริการที่ดี
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ			กล่อง	๑. เจ้าหน้าที่ NICU ๒. เจ้าหน้าที่ คลินิกนรีเวช-ฝากครรภ์ ๓. เจ้าหน้าที่ OPD
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๓	๓		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ ภายนอกภาพบำบัดไม่เหมาะสม	ทบทวนความเสี่ยงในหน่วยงาน และเน้นย้ำให้ জনท.ปรับ พฤติกรรมบริการและหัวหน้า หน่วยงานกำกับดูแล
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ			กล่อง	๑. ทพญ.สุภารัตติ แซ่ว่อง ๒. นายจิรพนธ์ ลัคนาศิโรรัตน์ห้อง บัตร ๓. জনท.หอผู้ป่วยรักษ์ใจ ๔. นางสาวเสานีย์ แก่นกุล ICU
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๔	๔		