



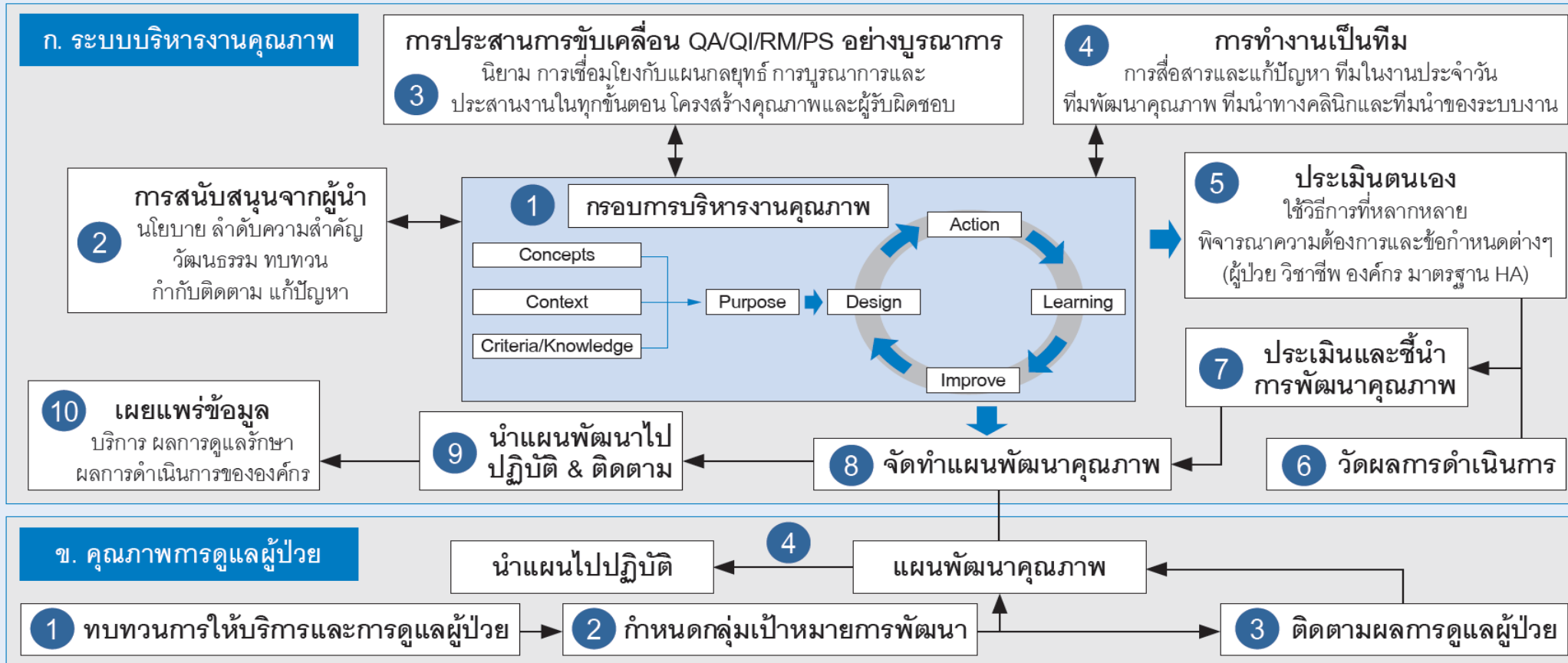
**แนวทางการวิเคราะห์ Hospital Profile, CLT Profile,
Clinical quality summary และ Service profile**

Assoc. Prof. Thavat Chanchayanon

ใช้ตามมาตรฐาน II-1.1 ข

II-1.1 การบริหารงานคุณภาพ (Quality Management)

มีการบริหารงานคุณภาพ ที่ประสานสอดคล้องกันในทุกระดับ.



คำถามในการวิเคราะห์

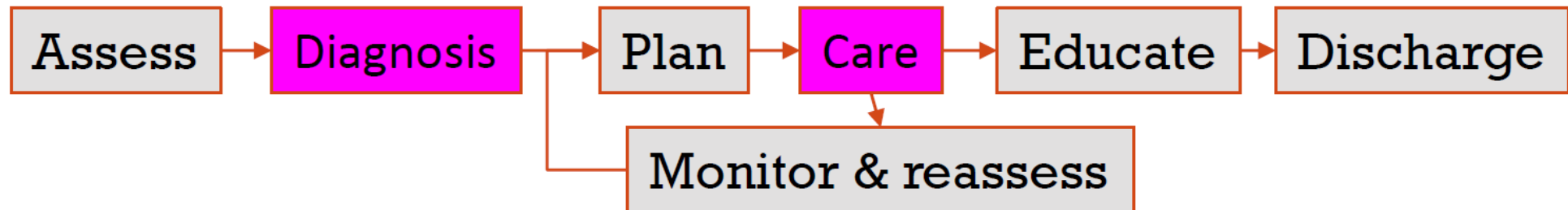
1. CLT มีการพัฒนาสอดคล้องกับจุดเน้นของโรงพยาบาลอย่างไร
2. CLT มีการทบทวนการให้บริการ และดูแลผู้ป่วยอย่างไร
3. CLT กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาอย่างไร
4. CLT ติดตามผลการดูแลผู้ป่วยอย่างไร เช่น การติดตามตัวชี้วัดเพื่อบรรลุเป้าหมาย, การติดตามกระบวนการที่สำคัญ และการติดตาม Intervention/change idea
5. ตัวชี้วัดตามมิติคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วยอย่างไร (Need/ requirement)
6. CQS กำหนดเป้าหมายของการดูแลผู้ป่วยมาได้อย่างไร อะไรคือการเปลี่ยนแปลงสำคัญเพื่อบรรลุเป้าหมาย
7. CQS มีการออกแบบกระบวนการสอดคล้องกับข้อกำหนดกระบวนการ(Process requirement) หรือไม่
8. CQS ได้เรียนรู้จากตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามอย่างไร

CLT มีการพัฒนาสอดคล้องกับจุดเน้นของโรงพยาบาลอย่างไร

- อะไรคือจุดเน้นของโรงพยาบาล
- CLT กำหนดจุดเน้น สอดคล้องกับโรงพยาบาลหรือไม่

CLT มีบทบาททวนการให้บริการ และดูแลผู้ป่วยอย่างไร

- การทบทวนการให้บริการ สามารถทบทวนได้ใน 12 กิจกรรม ให้ผู้เรียนหาข้อมูลว่า CLT ได้ทบทวนเรื่องอะไรบ้าง เช่น ตัวชี้วัด ความเสี่ยง กระบวนการทำงาน



CLT กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาอย่างไร

กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ CLT/PCT

โรค	High risk	High cost/ Long LOS	High volume	New evidence/ technology	Complex care

CLT ติดตามผลการดูแลผู้ป่วยอย่างไร เช่น การติดตามตัวชี้วัดเพื่อบรรลุเป้าหมาย, การติดตามกระบวนการที่สำคัญ และการติดตาม Intervention/change idea

- ติดตามผลการดูแลผู้ป่วยตาม PCT สำคัญ อย่างไร ข้อมูลจะอยู่ใน driver diagram
- ติดตามผลการดูแลผู้ป่วยตามความเสี่ยงใน 2P Safety อย่างไร

ตัวชี้วัดตามมิติคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วยอย่างไร (Need/requirement)

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion
-----	--------	------------	-------------	-----------	-----------	------	-----------------	------------------

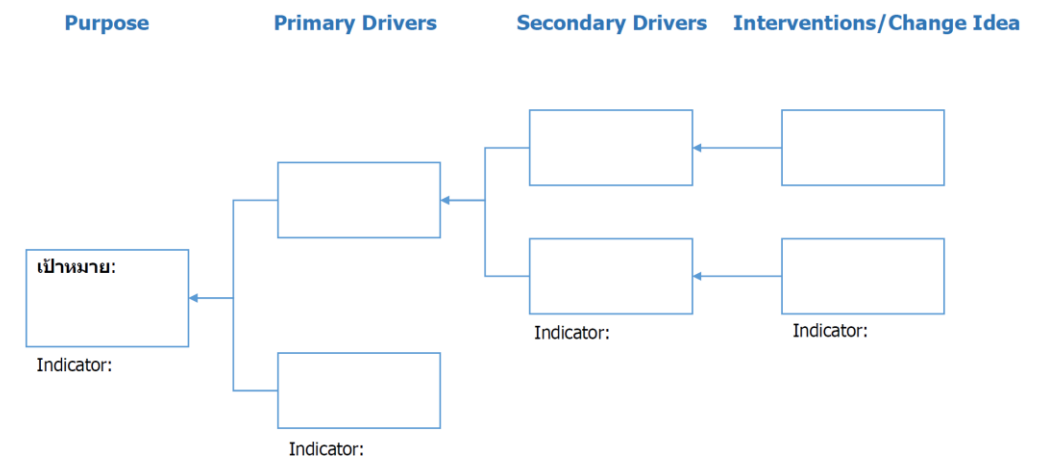
ผู้รับบริการและความต้องการ

โรค	ความต้องการ needs/requirement (มาจากมาตรฐาน ประเด็นสำคัญในการรักษาพยาบาลโรคนั้นๆ)

CQS กำหนดเป้าหมายของการดูแลผู้ป่วยมาได้อย่างไร อะไรคือการเปลี่ยนแปลงสำคัญเพื่อบรรลุเป้าหมาย

- เป้าหมาย มักมาจากมิติคุณภาพด้านประสิทธิผล และความปลอดภัย
- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ มองหาจาก intervention/change idea ใน driver diagram

เป้าหมาย บังคับขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver Diagram, & Indicator)



CQS มีการออกแบบกระบวนการสอดคล้องกับข้อกำหนดกระบวนการ(Process requirement) หรือไม่

การจัดการกระบวนการ (Process Management)

กระบวนการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ	การออกแบบกระบวนการ

CQS ได้เรียนรู้จากตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามอย่างไร

ผู้เรียน หาตัวชี้วัดสำคัญที่ CQS แสดง และดู annotation ในแต่ละช่วง ว่าได้เรียนรู้อะไรบ้าง
คำอธิบายกราฟ แสดงการเรียนรู้หรือไม่

การกำหนด site visit issue

Site visit issues*	เป้าหมาย (verify, clarify)	How to approach? สังเกต สัมภาษณ์ ขอข้อมูล
1. ระบุ Strength	ระบุเป้าหมาย	สังเกตอะไร ถามคำถามอะไร อย่างไร ขอข้อมูลอะไรในเวช ระเบียน
2. ระบุโอกาสพัฒนา	ระบุเป้าหมาย	

*Site visit issues มาจากการวิเคราะห์ข้อมูลใน Hospital Profile, CLT Profile, Clinical quality summary และ Service profile

การสรุปประเด็นในการเยี่ยมชมหน่วยงาน

1. สิ่งที่เป็นจุดแข็ง มี PDCA
2. สิ่งที่เป็นโอกาสพัฒนา ไม่เห็น ไม่ชัด ไม่เป็นระบบ ไม่ effective ไม่เห็น learning

วิธีเขียนข้อเสนอแนะ โดย NER

- **NER**
- Nugget
- Example
- Relevant

ควรวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยเรียนรู้/ทบทวนจาก
การทำ RCA ที่ผ่านมา(โดยเฉพาะในระดับ E ขึ้นไป) เพื่อนำสู่
การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงระบบแล้วนำมาวางแนวทางป้องกัน
ความเสี่ยงที่รัดกุม ตรงประเด็น และติดตามกำกับในมาตรการ
สำคัญที่กำหนดไว้ เพื่อ**ป้องกัน/ลดการเกิดความเสียหาย/
อุบัติเหตุซ้ำ**



Thank You

Assoc. Prof. Thavat Chanchayanon
Vice dean for quality development
cardiacpsu@gmail.com

