



โรงพยาบาลสตูล
เรื่อง นโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ในปัจจุบัน สื่อสังคมออนไลน์ (Social media) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของประชาชนเป็นอย่างมาก ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพและผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ได้มีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้น ทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพและบทบาทหน้าที่ด้านสุขภาพ การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ จำเป็นจะต้องมีความเหมาะสมเพราะอาจส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย องค์กร วิชาชีพ และระบบสุขภาพโดยรวมได้ โรงพยาบาลสตูล จึงขอกำหนดนโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ดังนี้

๑. พึงตระหนักว่า สื่อสังคมออนไลน์สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ผู้เผยแพร่ข้อมูลบนสื่อสังคมออนไลน์จะต้องรับผิดชอบ ทั้งทางด้านสังคม และด้านกฎหมาย และอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง การทำงานและอนาคตของวิชาชีพตนได้
๒. พึงระวังในการแสดงความคิดเห็นที่อาจกระตุ้นหรือนำไปสู่ความขัดแย้งอย่างรุนแรง เช่น การเมือง เชื้อชาติ ศาสนา รวมถึงการวิพากษ์องค์กรหรือสถาบันต่างๆ
๓. ปฏิบัติตามกฎหมาย จริยธรรมแห่งวิชาชีพ กฎ ระเบียบและนโยบายของโรงพยาบาล อย่างเคร่งครัด หลีกเลี่ยงการกระทำให้ผู้อื่นเสียหายและต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
๔. ใช้ถ้อยคำและภาษาในการสื่อสารให้มีความเหมาะสม หลีกเลี่ยงการใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ ไม่สร้างสรรค์ ตลอดจนการใช้ภาษาที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน หรือหมิ่นประมาทบุคคลอื่น
๕. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่หรือส่งต่อ
๖. ไม่เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล
๗. ไม่ใช้ภาพลักษณ์ทางวิชาชีพหรือองค์กร ส่งเสริมการขายหรือประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการใด
๘. การให้คำปรึกษาออนไลน์จากผู้ป่วย หรือจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น พึงพิจารณาผลดี และผลเสียของการให้คำปรึกษาออนไลน์อย่างรอบคอบ และเลือกใช้ตามความจำเป็นเหมาะสม การให้คำปรึกษาที่ต้องใช้ภาพประกอบ ความละเอียดของภาพจะต้องไม่น้อยกว่าต้นฉบับ
๙. หากพบการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้ป่วย หรืออาจเกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ ทรัพย์สิน หรือชื่อเสียงของผู้ใดโดยเฉพากรณีที่อาจส่งผลกระทบรุนแรง จะต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้เกี่ยวข้องทราบ

ประกาศ ณ วันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล